

Block 1: Einführende Fragen:

1.	Wie würden Sie Ihre Position bzw. Ihre Aufgabe im Unternehmen beschreiben?
2.	Wie lange sind Sie bereits in Ihrer jetzigen Position tätig?
3.	Wie viel Erfahrung haben Sie in Bezug auf RPA und andere Automatisierungsmethoden?

Block 2: Fragen bezüglich der Entscheidung zur Einführung und Implementierung von RPA:

4.	Aus welchen Gründen und mit welcher Zielsetzung hat sich Ihr Unternehmen dazu entschieden, RPA einzuführen?
5.	Welche organisatorischen Vorbereitungen mussten in Bezug auf die Einführung von RPA getroffen werden?
6.	Inwiefern hat die Unternehmensleitung die Implementierung unterstützt?
7.	Was war die Meinung anderer Mitarbeiter, die von der Automatisierung betroffen sind? Gab es Widerstände gegen die Technologie vor der Einführung?
8.	Was waren die größten Herausforderungen, auf die Sie bei der technischen Umsetzung und der Einführung gestoßen sind?
9.	Wie sind Sie mit diesen Herausforderungen umgegangen und welche Maßnahmen wurden ergriffen?

Block 3: Fragen bezüglich der Anwendung und der Herausforderungen von RPA:

10.	Inwiefern beeinflusst die RPA Ihre tägliche Arbeit und was hat sich geändert?
11.	Welche Prozesse und wie viele Prozessinstanzen wurden durch die RPA in Ihrem Unternehmen automatisiert?
12.	Wie viele Mitarbeiter profitieren von der Automatisierung? Welche Abteilungen/Bereiche profitieren am meisten?
13.	Inwiefern gab es Änderungen in Hinsicht auf das Tätigkeitsspektrum von Mitarbeitern?
14.	Gab es andere Herausforderungen, die während des Einsatzes aufkamen?
15.	Wie sind Sie mit diesen Herausforderungen umgegangen und welche Maßnahmen wurden ergriffen?

Block 4: Fragen bezüglich des Business-Values von RPA:

16.	Wie würden Sie die Vorteile der RPA für Ihr Unternehmen beschreiben?
17.	Welche wesentlichen Nachteile bringt die RPA für Ihr Unternehmen mit sich?
18.	Wie zufrieden ist die Unternehmensleitung mit dem Projekt?
19.	Wie wird der Nutzen/Erfolg der RPA in Ihrem Unternehmen gemessen? Gibt es KPI?

Block 5: Abschließende Fragen:

20.	Wie würden Sie den Business-Value und die allgemeine Auswirkung der RPA in Ihrem Unternehmen auf einer Skala von 1 bis 5 beschreiben?
21.	Wie sehr würden Sie auf einer Skala von 1 bis 5 zustimmen, dass alle Ziele Ihres Unternehmens erfüllt wurden?
22.	Welche Ziele wurden nicht erfüllt?